



AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad forma parte del uso del Sitio Web masscoti.com, masscotistore.com y masscotifashion.com

Masscoti S.A. de C.V. (en lo sucesivo Masscoti), es una la sociedad mercantil conformada en México, con domicilio en Calle Iguana Mz. 28, SM 51, Lt 20, Int. 391, Municipio de Benito Juárez, localidad de Cancún, Quintana Roo. México. C.P. 77533 y responsable de tratamiento de datos personales en referencia al uso del Sitio Web masscoti.com, masscotistore.com y masscotifashion.com (en lo sucesivo Sitio Web), quién de conformidad con lo dispuesto en la ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, hace de su conocimiento lo siguiente:

Datos personales que serán captados y tratados

Masscoti a través de su Sitio Web recaba los siguientes datos personales:

Nombre, Domicilio, edad y fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, contraseña de acceso a la cuenta de Usuario para acceso del Sitio Web, datos referentes a formas de pago utilizados para realizar compras en el Sitio Web y monto de pagos realizados, datos sobre las mascotas de los Usuarios, datos sobre las preferencias de compras de los usuarios, así como, pago, recepción de información, e intereses, datos sobre comentarios, quejas, reclamaciones y/o recomendaciones.

Cookies y Web Beacons.

Datos captados a través de cookies y Web Beacons: Dirección IP, localización GPS, tipo de dispositivo utilizado para acceder al Sitio Web, tipo de navegador, sistema operativo, momento de acceso al Sitio Web, tiempo de navegación en el Sitio Web, páginas Web visitadas, información consultada, medio de identificación para el acceso a la cuenta de Usuario del Sitio Web, preferencias y personalización de la cuenta de Usuario del Sitio Web.

En caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá como evitar aceptar nuevos cookies, como hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o como deshabilitar todos los cookies.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales descritos en la sección anterior serán utilizados para las siguientes finalidades:

Dichas finalidades son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted (el Usuario) y Masscoti.



AVISO DE PRIVACIDAD

Para que el usted (el Usuario) pueda crear, utilizar, personalizar y aprovechar las funcionalidades disponibles en el sitio Web a través de su cuenta de Usuario.

Para que usted (el Usuario) pueda realizar la compra de los productos que se comercializan a través del Sitio Web y le sean enviados los productos adquiridos a su domicilio.

Proveerle los servicios disponibles a través del Sitio Web.

Identificarlo y proveerle servicios al cliente, así como el procesamiento de solicitudes a las que se refieren el presente Aviso de Privacidad.

Informarle sobre cambios y/o actualizaciones del Sitio Web, los Términos y Condiciones de uso y el presente Aviso de Privacidad.

Evaluar la calidad y funcionalidad de los servicios y del Sitio Web.

Realizar una lista de usuarios y mantener un expediente de cada Usuario

Finalidades complementarias:

Informarle sobre promociones, descuentos y demás publicidad relacionada con el Sitio Web.

Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Realizar para Masscoti estudios de mercado, promocionales, estadísticos, publicitarios, y comerciales.

En caso de que usted (el Usuario) desee que sus datos personales no sean utilizados para cualquiera de las finalidades complementarias descritas en esta sección, deberá notificar enviando un correo electrónico con su solicitud a contacto@masscoti.com indicando la o las finalidades para las cuales no desea que sus datos personales sean tratados.

Remisión y transferencia de datos

Masscoti podrá hacer remisiones de algunos datos personales que obtenga desde el Sitio Web, de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad a Empresas de Servicios de Paquetería, con la finalidad de que los productos adquiridos en las tiendas del Sitio Web le sean entregados.

Asimismo, Masscoti podrá transferir sus datos a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Masscoti que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.



AVISO DE PRIVACIDAD

Por otro lado, sus datos serán transferidos cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Las anteriores transferencias no requieren de su consentimiento toda vez que se encuentran previstas el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Medios para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

De conformidad con la Ley de Datos vigente en Los Estados Unidos Mexicanos y sujeto a las excepciones previstas en el mismo, usted (el Usuario) cuenta con los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición los cuales se describen a continuación:

1. **Derecho de Acceso:** Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.
2. **Derecho a la Rectificación:** se refiere al derecho a que sus datos personales sean rectificadas cuando éstos son inexactos o incompletos.
3. **Derecho de Cancelación:** Se refiere al derecho a solicitar en cualquier momento que se cancelen sus datos personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los datos personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal de éstas. Durante dicho periodo, sus datos personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación de la Base de Datos. Una vez cancelados los datos correspondientes, el Responsable del Tratamiento de Datos Personales le dará el respectivo el aviso correspondiente al Titular de los datos.

En caso de que los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por las sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Masscoti, el Responsable del Tratamiento de Datos Personales hará de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.



AVISO DE PRIVACIDAD

4. Derecho de Oposición: se refiere al derecho que tiene en todo momento a solicitar que el tratamiento de sus datos personales se lleven para fines específicos.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición anteriormente descritos usted o su representante deberán presentar un solicitud por escrito a la dirección antes mencionada o al correo electrónico del Responsable del Tratamiento de Datos personales contacto@masscoti.com con la información y documentación siguiente:

Su nombre y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Los documentos que acrediten su identidad, es decir, copia simple en formato impreso o electrónico de cualquier identificación oficial, o, en su caso, la representación de su representante, es decir, copia simple en formato impreso o electrónico de carta poder simple con su firma autógrafa, la de dos testigos, el mandatario y las correspondientes copias simples en formato impreso o electrónico de las identificaciones oficiales de dichas personas

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos anteriormente señalados.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que de sustento a su petición.

Salvo que usted (el Usuario) expresamente señale que desea recibir respuesta por un medio diverso, Masscoti responderá a su solicitud a través del correo electrónico proporcionado en sus solicitud en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, su determinación adoptada, a efecto de que resulte procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Mecánica y procedimiento para revocar su consentimiento en cualquier momento

Usted (el Usuario), podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. Para ello, es necesario que siga el siguiente procedimiento:

Presentar una solicitud por escrito debidamente firmada, dirigida al responsable del tratamiento de los datos, en el domicilio que aparece en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad o mediante correo electrónico a la dirección contacto@masscoti.mx, a efecto de iniciar el procedimiento respectivo. Deberá señalar con precisión si desea



AVISO DE PRIVACIDAD

revocar su consentimiento para todas las autorizaciones que el presente Aviso de Privacidad prevé o sólo para alguna o algunas de ellas. De igual forma, deberá proporcionar los datos que permitan su identificación como usuario. Masscoti dará respuesta a su solicitud de revocación en un plazo de 30 días naturales contados a partir del día en que se reciba su solicitud.

Medios limitativos del uso o divulgación de sus datos personales.

En caso de que no desee recibir correos electrónicos informativos, publicitarios y/o promocionales usted deberá enviar un correo electrónico a la dirección contacti@masscoti.com para hacer su solicitud de revocación.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales inscribiéndose en el registro que para tal efecto lleva la Procuraduría Federal del Consumidor.

Cambios al aviso de privacidad

Masscoti se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, estas modificaciones se podrán encontrar a su disposición en el Sitio Web masscoti.com, en el pie de página, sección Aviso de Privacidad.

Medidas de seguridad en el Sitio Web

Para la protección de sus datos personales Masscoti establece servicios y medidas de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Al momento de comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales se les direcciona a la página Web de PayPal u Oxxo Pay (Conekta), que ofrecen seguridad y confidencialidad de los datos que proporciona, para ello, cuentan con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envían, se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "https://".

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Legislación aplicable



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Aceptación de los Términos del Aviso de Privacidad

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Masscoti antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el Usuario y Masscoti.

Si el Usuario utiliza los servicios del Sitio Web, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Última fecha de actualización: Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 8 de agosto de 2019.

Autoridad.

Masscoti.com a través de su razón social Masscoti S.A. de C.V. tratará y resguardará sus datos personales con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares.

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es www.inai.org.mx.