

## **TÉRMINOS y CONDICIONES**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en lo sucesivo “Términos y Condiciones”) rigen la relación entre usted (En lo sucesivo “El Usuario”) y MASSCOTI S.A. DE C.V. quién es una sociedad mercantil conformada en México, con domicilio en Calle Iguana Mz. 28, SM 51, Lt 20, Int. 391, Municipio de Benito Juárez, localidad de Cancún, Quintana Roo. México. C.P. 77533, para efectos de regulación en el uso de los servicios y productos disponibles al Usuario a través de los sitios Web masscoti.com, masscotistore.com y masscotifashion.com (en lo sucesivo el “Sitio Web”), y será supeditado a la aceptación de las presentes términos y condiciones a partir de su registro inicial, mismas que el Usuario debe leer con la debida atención.

El uso de los servicios del “Sitio Web” por parte del Usuario, supone su compromiso y la obligación contractual de respetar los presentes Términos y Condiciones. El usuario deberá leer de manera periódica y atentamente las versiones vigentes de los Términos y Condiciones, mismos que estarán publicados de manera permanente en la página principal de la plataforma masscoti.com, masscotistore.com y masscotifashion.com. En caso de que el Usuario no acepte las modificaciones aportadas, estará facultado para dar de baja su inscripción en masscoti.com, masscotistore.com y masscotifashion.com. En cualquier caso, el uso de los servicios en el Sitio Web, implica la aceptación efectiva de las modificaciones aportadas.

### **Aceptación de Términos y condiciones**

El usuario no podrá utilizar la plataforma masscoti.com, masscotistore.com y/o masscotifashion.com; en caso de que carezca o tenga limitada su capacidad de ejercicio para aceptar los presentes Términos y Condiciones por cualquier causa.

El término “Usuario” indica de forma indiferente a cualquier persona física o jurídica (moral) que accede a los servicios del Sitio Web, posterior al haberse registrado en la plataforma y de haber aceptado las presentes condiciones de uso.

Al visitar y/o hacer uso de los servicios de los sitios Web masscoti.com, masscotistore.com y/o masscotifashion.com, el Usuario, expresamente manifiesta estar conforme y obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, y los demás documentos incorporados a los mismos por referencia; así como a las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso de los Sitios Web mencionados al inicio del presente párrafo.

Estos Términos y Condiciones son obligatorios y vinculantes a los contratantes, por lo que cualquier persona que no los acepte, deberá abstenerse de utilizar y/o visitar los sitios Web masscoti.com, masscotistore.com y masscotifashion.com y/o cualquier otro servicio que ofrezca El Sitio Web.

El Sitio Web. no guardará una copia individualizada del presente convenio de Terminos y Condiciones celebrado entre el Usuario y Masscoti S.A. de C.V, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones para su propio expediente.

En caso del que el Usuario viole lo expresado en estos términos y condiciones, El Sitio Web., podrá cancelar su uso; así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

El Usuario, al haber seleccionado la opción de “ACEPTO” en el botón correspondiente a la página de acceso con “Facebook”, “Gmail” o “email” (correo electrónico personal) para acceder a los servicios y/o registro en la plataforma masscoti.com, masscotistore.com o masscotifashion.com; constituyen en si, manifestaciones de voluntad y aceptación expresa por parte del Usuario de las presentes condiciones:

Es posible utilizar los servicios del Sitio Web, previa lectura del aviso de privacidad, conforme a la ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares.

Al utilizar el Sitio Web, el usuario se compromete a respetar y cumplir las siguientes condiciones:

### **Requerimientos mínimos para el uso del Sitio Web**

Al utilizar el Sitio Web, el Usuario declara y garantiza que:

- (a) Toda la información proporcionada o enviada es veraz y precisa
- (b) La información deberá mantenerse actualizada
- (c) Es mayor de 13 años
- (d) El uso por su parte del Sitio Web no viola ninguna ley ni normativa aplicable. El usuario se compromete a leer el aviso de privacidad facilitado por MASSCOTI S.A. DE C.V. para uso del Sitio Web, el cual se encuentra publicado de manera permanente para descarga y consulta, en el pie de la página principal del Sitio Web.

### **Duración y Rescisión**

El presente convenio de Términos y Condiciones será plenamente vinculante y eficaz durante todo el período de uso del Sitio Web. El usuario podrá cancelar su cuenta en el momento que lo desee oprimiendo el botón "Eliminar cuenta" dentro de la sección de Mi Cuenta/Editar/Cancelar Cuenta. MASSCOTI S.A. DE C.V. se reserva el derecho a cancelar y denegar el acceso al servicio en cualquier momento, sin previo aviso al Usuario que haya violado las condiciones del contrato, o bien para efectos de los períodos de mantenimiento de la plataforma masscoti.com.

(a) El Usuario es el autor de las contribuciones publicadas mediante el servicio de publicación en el Sitio Web, mediante el servicio no constituye una violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros. El usuario acepta pagar, o reembolsar a MASSCOTI S.A. DE C.V. , cualquier cuantía que MASSCOTI S.A. DE C.V. se vea obligada a pagar por posibles derechos de autor, tasas y otras cuantías que puedan derivarse o deberse a terceros en relación con la(s) publicación(es) de contribuciones mediante los servicios, incluidos los posibles gastos legales sostenidos por MASSCOTI S.A. DE C.V. en cualquier proceso o demanda legal aplicable. MASSCOTI S.A. DE C.V. se reserva el derecho a su juicio incuestionable de eliminar cualquier comentario, contribución, información o contenido publicado por el Usuario en el Sitio Web, tanto por recomendaciones o reclamos de otros Usuarios, como de iniciativa propia.

(b) Queda estrictamente prohibido realizar publicaciones que inciten a la violencia, o temas de pornografía, venta de animales, política y cualquier otro tipo de contenido que sea de carácter ofensivo para los Usuarios de del Sitio Web, Los Usuarios que incurran en la practica de publicaciones anteriores serán removidos y dados de bajo de manera inmediata del Sitio Web.

(c) Será responsabilidad del Usuario todas las contribuciones y lo concerniente a la información que facilita y publica en los servicios del Sitio Web, así como de la información compartida y/o transferida a otros usuarios como parte de la interacción entre ellos. El Usuario será responsable de toda la información o contenidos generados desde su -Cuenta de Usuario- y; por tanto, deberá prestar la máxima atención y cuidado sobre la elección de la información y contenidos que publica, mismos que estarán visibles para otros Usuarios del Sitio Web.

(d) El Usuario es responsable de las interacciones y comunicaciones mantenidas con los restantes usuarios; así como de su uso con cualquier fin. MASSCOTI S.A. DE C.V. es ajeno a estas interacciones y o las derivadas de las mismas, y declina toda responsabilidad en relación a la veracidad, precisión, exactitud y coherencia de la información o de los consejos especializados facilitados al Usuario por terceros, aún cuando seán usuarios y/o colaboradores (bloggers, influenciadores, veterinarios, especialistas, etc.) del Sitio Web.

### **1.- Objeto y definición**

El Sitio Web presta el “Servicio” de la plataforma masscoti.com, masscotistore.com y/o masscotifashion.com; y permite al Usuario:

#### **1.1 Para el caso de masscoti.com.**

- Compartir información y contenidos editoriales relativos a los productos multimedia de interés de los usuarios registrados en el Sitio Web.
- Captar y recoger las contribuciones de los usuarios que se convierte en información compartida desde el momento que la publica.
- Consultar las anteriores contribuciones e información con el colectivo de usuarios (con la totalidad de la comunidad de usuarios del Sitio Web)
- Consultar la información con base en las valoraciones dada por los “amigos” del usuario.
- Recibir información y noticias sobre promociones de productos de interés del Usuario.
- Contactar con especialistas en mascotas (veterinarios, expertos, asociaciones caninas, empresas de servicios para mascotas, etc.) para recibir sugerencias y consejos.
- Se podrán añadir nuevas funciones y servicios posteriormente, las cuales se notificarán al –usuario-.

#### **1.1.1 Facultades de MASSCOTI S.A. DE C.V.**

A su juicio incuestionable, MASSCOTI S.A. DE C.V. podrá eliminar del Sitio Web, cualquier información o contribución que constituya una violación del Contrato o que considere ofensiva, ilegal, violenta, que vulnere los derechos de terceros o que represente un daño o amenaza par la seguridad pública, cuya lista ejemplifica se recoge en el artículo 8 siguiente, rescindiendo al mismo tiempo el presette convenio, dando de baja al Usuario del Sitio Web y prohibiendo el uso futuro del sitio Web al Usuario o Usuarios que hayan hecho contribuciones, publicado o incurrido en las acciones citadas anteriormente.

MASSCOTI S.A. DE C.V. se reserva el derecho de eliminar, sin que esto constituya una obligación, cualquier contribuciones, información y/o publicación que considere fuera del ámbito temático de uso del Servicio en el Sitio Web. MASSCOTI S.A. DE C.V. se reserva el derecho, a su juicio incuestionable, a rechazar, impedir publicaciones o eliminar las contribuciones publicadas; así como limitar, suspender o cancelar la posibilidad de acceso del Usuario al Servicio en cualquier momento en el Sitio Web.

#### **1.1.2 Información, actividades y contenidos prohibidos.**

El siguiente listado, incluye a titulo de ejemplo no exhaustivo, algunos tipos y clase de contenidos ilegales, impropios u ofensivos, cuya publicación mediante el Servicio en el Sitio Web está estrictamente prohibida.

MASSCOTI S.A. DE C.V. -NO permite publicar- en el Sitio Web, contenido que a su juicio incuestionable incurra en:

- (a). No sea de carácter temático a las mascotas o animales que forman parte de la esencia del Servicio.
- (b). Venta, comercialización o tráfico de animales de cualquier especie.
- (c). Incite o exponga el maltrato animal.
- (d) Incite a la explotación de las personas con fines sexuales o de modo violento.
- (e) Sea claramente ofensivo, constituya una incitación al racismo, a la intolerancia, al odio, repudio o la violencia física o psicológica contra cualquier grupo, colectivo o contra un individuo (persona).
- (f) Moleste o incite a molestar a otra persona.
- (g) Solicite datos personales a menores o su publicación.

**1.1.2.A.** Incluya información falsa o engañosa, o incite a actividades ilegales o comportamientos que puedan configurar o derivar en abusos, amenazas, obscenidades, difamación o calumnia.

VIII.i. Incite a la copia ilegal o no autorizada de las obras de terceros protegidas por derechos de autor, un ejemplo de esto es ofrecer programas para ordenador (computadora) falsificados (piratas) o conexiones

(links de descarga) a estos programas, ofreciendo información relativa a la desactivación de los dispositivos de protección de la copia instalados por los fabricantes; o bien, ofreciendo música falsificada o conexiones (links de descarga) a archivos que la incluyan.

**1.1.2.B.** Implique la transmisión de correo electrónico no deseado, de –cadenas- o correo electrónico en masa no solicitado, de mensajería instantánea, phishing, spimming o spamming.

**1.1.2.C.** Incite páginas cuyo acceso está limitado o requiere contraseña, páginas o imágenes ocultas; es decir, que no estén conectadas desde u otras páginas accesibles por Internet.VIII.I. Incite a actividades o acciones ilegales, o facilite información y/o instrucciones relativas a actividades ilegales como, a título de ejemplo; La fabricación o la compra de armas de fuego prohibidas por la ley, la violación de la confidencialidad de otras personas o la difusión y la creación de virus informáticos.

**1.1.2.D.** Solicite a otros inscritos –Usuarios- , contraseñas o datos personales que permitan su identificación con fines comerciales o contrarios a las normativas vigentes.

**1.1.2.E.** Venta, comercialización de artículos sin la previa autorización por escrito de MASSCOTI S.A. DE C.V. o derivada de la suscripción a algunos de sus paquetes de servicio o patrocinios previamente contratados.

**1.1.2.F.** Incluya fotografías de otras personas publicadas sin la autorización de la persona que aparece en dichas fotografías que aparezcan en la imagen publicada.

**1.1.3** De la misma forma, queda estrictamente prohibido:

**1.1.3.a** Todas las actividades ilegales o ilícitas, incluida todo tipo de pornografía (En todas sus modalidades infantil, pedofilia, etc.), las estafas, el intercambio de material obsceno, el tráfico de drogas, los juegos de azar, las amenazas, las molestias, el spamming, el phishing y spimming, el envío de virus u otros archivos dañinos, la violación de los derechos de autor o de derechos humanos, la violación de patentes o el robo de secretos comerciales.

**1.1.3.b.** La publicación o inserción de imágenes, fotos, videos, grabaciones, archivos musicales propiedad de terceros o, cualquier otro tipo o caso protegido(s) por derechos de propiedad intelectual, derechos de autor o patentes de terceros diversos al inscrito –Usuario-.

**1.1.3.c.** La publicación e inserción de marcas, signos distintivos, logotipos, diseños, modelos de propiedad o sujetos a derechos exclusivos de terceros diversos del inscrito – Usuario-.

**1.1.3.d.** La inserción de publicidad en cualquiera de los espacios reservados para el Usuario dentro del Sitio Web, o en TML/CSS o cualquier otro medio.

**1.1.3.e.** Cualquier uso automatizado del Servicio, incluido el uso de scripts para añadir amigos o enviar comentarios y mensajes.

**1.1.3.f.** Intentar o suplantar la identidad de otro inscrito –Usuario- de otra persona que sea parte de la comunidad masscoti.com.

**1.1.3.g.** El uso de la cuenta, del nombre del usuario o de la contraseña de otro Usuario del Servicio masscoti.com.

**1.1.3.h.** El uso de cualquier información obtenida mediante los Servicios masscoti.com, con fines de amenaza, abuso o daño de cualquier modo a otras personas o mascotas.

**1.1.3.i.** Cargar, publicar, enviar, transmitir, o difundir cualquier material que contenga virus informático u otros códigos maliciosos, archivos o programas creados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento del software, del hardware o que puedan alterar la integridad, la funcionalidad y la comunicación en línea de la plataforma masscoti.com y Red Social derivada de la misma.

## **1.1.2 El Uso.**

**1.1.2.1** No se permite el uso del Sitio Web en cualquier de sus formas o modalidad no permitida por las leyes o por las normativas aplicables.

### **1.1.3 Propiedad Intelectual**

**1.1.3.1** El Usuario declara ser el propietario de los derechos de propiedad intelectual de los contenidos publicados por él mismo; ejemplo: Imágenes, fotografías, video, texto, etc.. Con la publicación de estos contenidos, el usuario otorga a MASSCOTI S.A. DE C.V. una licencia revocable y libre uso de dicho contenido. La revocación de la licencia, tendrá que ser notificada por el Usuario de Sitio Web, mediante un correo certificado a la dirección de MASSCOTI S.A. DE C.V., indicada en el presente convenio de -Términos y Condiciones-, y tendrá valor por todos los contenidos que serán publicados por el Sitio Web hasta 30 días posteriores a dicha publicación.

### **1.1.4 Controversias entre Usuarios**

MASSCOTI S.A. DE C.V. es ajeno a cualquier relación jurídica, patrimonial o de otra naturaleza surgida de las relaciones e interacciones entre Usuarios de la comunidad del Sitio Web El Usuario es el único responsable de las interacciones y de las relaciones jurídicas con otros Usuarios; ya sean o no de naturaleza profesional y que hayan exigido una contribución patrimonial por parte del usuario, declinando MASSCOTI S.A. DE C.V. toda responsabilidad por cualquier problema, incidente, daño, responsabilidad u otra situación que pueda derivarse de las relaciones mantenidas entre Usuarios.

MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda responsabilidad por la información, consejos, sugerencias o contribuciones, de cualquier clase, tipo, o índole que el Usuario reciba de otros sujetos o individuos; incluyendo a especialistas, expertos, veterinarios, etc., para uso por parte del Usuario, acordándose expresamente que MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda responsabilidad sobre los resultados obtenidos de lo sugerido por terceros, aún cuando la asesoría o recomendación haya sido objeto de una compensación.

### **1.1.5 Limitación de la responsabilidad**

Las publicaciones de cualquier tipo de aportaciones, información y/o contenidos, no está sujeta a aprobación previa ni control por parte de MASSCOTI S.A. DE C.V., motivo por el cual MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda responsabilidad previa ante la publicación de los contenidos publicados que no respeten necesariamente las opiniones y los criterios de MASSCOTI S.A. DE C.V..

MASSCOTI S.A. DE C.V. no expide ninguna garantía, expresa ni implícita, sobre la exactitud y la fiabilidad de las contribuciones realizada por los Usuarios en el Sitio Web; así como de la información o los mensajes transmitidos por cualquiera de los Usuarios. Salvo los límites legales inderogables, MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda responsabilidad sobre las contribuciones publicadas. Cuando las contribuciones publicadas por los miembros de la comunidad del Sitio Web (inscritos) incluyan conexiones a otros sitios Web. MASSCOTI S.A. DE C.V. No expide ninguna garantía expresa ni implícita, sobre la exactitud y la fiabilidad de las contribuciones publicadas por los Usuarios en el Sitio Web, así como de la información o los mensajes transmitidos por estos a otros Usuarios. Salvo los límites legales inderogables, MASSCOTI S.A. DE C.V., declina toda responsabilidad sobre las contribuciones publicadas.

Cuando las contribuciones y/o contenidos de información publicadas por los Inscritos incluyan conexiones a otros sitios Web; MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda responsabilidad sobre los contenidos, la exactitud o las opiniones en “el Sitio Web” sobre la Web, y no desempeña ninguna función de análisis, supervisión o control en relación a estos sitios. El registro y/o inserción no implica su aval o su aprobación por parte de MASSCOTI S.A. DE C.V..

En los casos donde el Usuario accede a sitios de terceros; lo hará por su cuenta y riesgo. MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda la responsabilidad relativa a los anuncios publicitarios de terceros, o transmitidos mediante el Servicio. De manera general, MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda responsabilidad sobre el comportamiento, ya sea en línea o fuera de línea de los Usuarios. Así mismo, MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda responsabilidad relativa a errores, omisiones, interrupciones, borrados, defectos, retrasos operativos o



de transmisión, averías en las líneas de comunicación, robo destrucción, acceso no autorizado o alteración de cualquier comunicación efectuada(s) por los inscritos en masscoti.com. MASSCOTI S.A. DE C.V. declina toda responsabilidad en relación con cualquier problema o inconveniente técnico de redes o líneas telefónicas, sistemas de procesamiento en línea, servidores o proveedores, aparatos informáticos, software, errores de correo electrónico o del software de reproducción, debidos a problemas técnicos o causados de un elevado nivel de tráfico en Internet o a una combinación de ambos.

#### **1.1.6. Pago de servicios de patrocinios en masscoti.com**

Si es aplicable para los casos de compra de paquetes de publicidad para patrocinios, cuotas (paquetes) contratadas por la inscripción de las empresas comerciales a los servicios de masscoti.com; por tanto la empresa deberá abonar a la cuenta empresarial de masscoti.com, el importe correspondiente. Este importe será automáticamente debitada desde el principio de cada periodo (mensual, trimestral, semestral o anual), exceptuando se haya manifestado la intención de rescindir el contrato antes del inicio del siguiente ciclo, y con al menos una semana de anticipación, dando aviso al Usuario por medio de un correo electrónico enviado a contacto@masscoti.com.

#### **1.2 Para el caso de masscotistore.com y masscotifashion.com.**

En los sitios masscotistore.com y masscotifashion.com, el usuario podrá comprar productos para mascotas (En lo sucesivo los "Productos"); así como consultar información con relación a mascotas (en lo sucesivo la información).

##### **1.2.1 Compra de productos.**

Para poder realizar la compra de los Productos, el Usuario deberá realizar el pago de los Productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes, a través de los proveedores de servicios de pagos que la plataforma masscotistore.com y masscotifashion.com ponga a disposición del Usuario en los sitios Web correspondientes. El usuario solamente podrá comprar Productos a través de los sitios Web masscotistore.com y masscotifashion.com para ser entregados en un domicilio dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

##### **1.2.2 Cancelación de la compra de productos.**

El usuario podrá cancelar la compra de Productos realizada a través de masscotistore.com y masscotifashion.com, siempre y cuando, los productos adquiridos no hayan salido de las instalaciones de Masscoti S.A. de C.V. y/o oficina/almacen de los proveedores de Masscoti S.A. de C.V. En caso de que los productos ya hayan sido enviados por Masscoti S.A. de C.V., el usuario no podrá cancelar la compra realizada. El usuario podrá consultar el estado de la compra realizada a través de la sección de "Mis Pedidos" de su cuenta de usuario, o a través de atención de servicio al cliente al Tel. 01 800 9990920. En caso de que los Productos no hayan sido enviados, la opción del servicio de cancelación estará disponible. En caso de cancelación de compra realizada, la cantidad pagada por el usuario será reembolsada de conformidad con las Políticas de Reembolso y devoluciones publicadas en la sección de pie de página de la página principal de los sitios Web masscotistore.com y masscotifashion.com.

Si el usuario proporcionó una dirección incorrecta al momento de realizar el pedido, o no es posible contactarlo, Masscoti S.A de C.V. se reserva el derecho de cancelación de la orden. Así también, si ya se han realizado visitas de entrega (con previa eviencia de aviso de visita) y no se ha localizado al cliente.

Así mismo, si el cliente/Usuario requiere cambiar la dirección de entrega de una orden ya ingresada a la plataforma masscoti.com y/o masscotifashion.com, será necesario cancelar la orden y crear una nueva. El equipo Masscoti S-A. de C.V ayudará en este proceso, pero es posible que esto afecte el tiempo de entrega.

Existen circunstancias ajenas a Masscoti S.A de C.V donde en ocasiones, alguna orden no podrá ser procesada por causas de fuerza mayor, or ejemplo cuando el producto se encuentre agotado. En estos casos, Masscoti S.A de C.V se compromete a informar de inmediato al cliente, reembolsando el monto total pagado por el cliente/usuario y se procederá a cancelar la orden de compra.

### 1.2.3 Gastos de envío y entrega de productos

Masscoti S.A de C.V., enviará los Productos adquiridos por el Usuario en la plataforma masscotistore.com y masscotifashion.com al domicilio especificado por el Usuario para este efecto; siempre y cuando dicho domicilio se encuentre dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Los productos serán enviados y entregados al usuario por terceros (que en lo sucesivo se denominan “Empresas de Servicios de Paquetería”). Por tanto y en virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse al uso de las políticas y servicios de logistica proporcionados por las “Empresas de Servicios de Paquetería” dispuestas por Masscoti S.A. de C.V. conforme a las políticas descritas y publicadas en el documento de descarga, en la opción de “Enviós y Entregas” ubicada en el pie de página de la pagina principal de masscotistore.com y/o masscotifashion.com; y forma parte de los presentes términos y condiciones.

En los casos donde el Usuario no haya recibido los productos en un plazo de 10 días hábiles posteriores a la realización de su compra, este deberá ponerse en contacto con Masscoti S.A de C.V a través del número de atención a clientes Tel - 01 800 9990920, o enviando un correo electrónico a [contacto@masscoti.com](mailto:contacto@masscoti.com).

El Usuario deberá cubrir el pago de los gastos de envío de los productos adquiridos a través de los sitios Web masscotistore.com y masscotifashion.com, dichos gastos de envío, podrán ser modificados por Masscoti S.A de C.V en cualquier momento sin previa autorización del Usuario.

### 1.2.4 Devoluciones

**Condiciones a cumplir para Devoluciones:** El usuario podrá devolver los productos comprados a través del sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com; siempre y cuando cumpla con lo siguiente:

- a. Solicite la devolución de producto(s) dentro de los 7 días naturales siguientes a la realización de la compra hecha en el sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com.
- b. El o los Productos se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron entregadas al Usuario y encontrarse en el empaque y caja original.
- c. En los casos de tratarse de productos consumibles, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, alimento, medicamentos o premios para mascotas, la caja o empaque deba encontrarse cerrado con los sellos originales intactos.

**1.2.5 Mecánica de Devolución:** A continuación se describe los pasos a seguir para devolución de productos según aplique el caso:

- a. El Usuario deberá contactar a Masscoti S.A de C.V dentro de los primeros 7 días naturales a partir de la compra realizada en el sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com, a través del número de atención a clientes Tel - 01 800 9990920, o enviando un correo electrónico a [contacto@masscoti.com](mailto:contacto@masscoti.com) solicitando la devolución de los Productos adquiridos, donde proporcione: nombre, nombre de usuario, fecha de realización de la compra, domicilio en el que se recogeran los productos a devolver y numero de orden de compra. En los casos donde la devolución se deba a causa de productos defectuosos, o se trate de un producto diferente al adquirido a través del sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com, el usuario deberá expresar dicha circunstancia, enviar fotografías que sirva de evidencia del producto a devolver; así como mencionar en su caso, los defectos de los productos.
- b. Una vez aprobada la solicitud de devolución, un ejecutivo del equipo Masscoti S.A de C.V. le notificará y enviará al Usuario una guía para el envío de producto de regreso a las oficinas de Masscoti S.A de C.V. a través de la Empresa de Servicios de Paquetería correspondiente.

- c. El Usuario deberá en su caso, empaquetar el producto en su empaque o caja original, imprimir la guía de envío, y entregar el paquete con la guía impresa, así como los productos a devolver en su caja o empaque original a la Empresa de Servicios de Paquetería.

En los casos donde por causas imputables al Usuario, los Productos que el Usuario desea devolver no sean enviados por el Usuario a Masscoti S.A de C.V a través de la empresa de Servicios de PAquetería correspondiente dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha de la Solicitud de DEvolución, Masscoti S.A de C.V enviará un aviso por escrito al correo electrónico del Usuario, haciendo de su conocimiento que no tiene derecho a devolver Productos.

#### **1.2.6 Reembolsos**

Para efectos de devolución; una vez recibido los Productos devueltos por el Usuario, Masscoti S.A de C.V. revisará el estado de los Productos devueltos, En caso de que los productos recibidos cumplan las características definidas en el apartado anterior de “Devoluciones”, Masscoti S.A. de C.V. tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por el Usuario por los productos devueltos de conformidad con lo siguiente:

- a. Encaso de que la devolución haya sido porque el los productos eran defectuosos o diferentes al Producto adquirido en el sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com, y toda vez que haya sido acreditada dichos defectos por el equipo de serviciosde calidad de Masscoti S.A de C.V., se le reembolsará al Usuario el costo del o los producto(s) devuelto(s).
- b. En cualquier otro caso, Masscoti S.A de C.V. reembolsará al Usuario el costo de o los producto(s) devuelto(s).
- c. Masscoti S.A de C.V. llevará a cabo los reembolsos correspondientes de acuerdo con los puntos a. y b. anteriores, dentro de los 7 días hábiles contados a partir de la fecha en que Masscoti S.A de C.V. recibió los productos devueltos; por tanto, los reembolsos se realizarán de acuerdo al método de pago utilizado por el Usuario en el sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com.

**1.2.7 Reembolsos por cancelación.** En los casos de cancelación de compra realizada por el Usuario, se aplicará y cumplirá de acuerdo con lo estipulado en la sección **Cancelación de la compra de productos** del presente instrumento de Términos y Condiciones y Masscoti S.A de C.V. deberá reembolsar al Usuario la totalidad de la cantidad pagada dentro de los 10 días naturales hábiles siguientes contados a partir de la fecha de cancelación de la compra del Usuario. El reembolso se realizará de acuerdo al método de pago utilizado por el Usuario en el sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com.

Disponibilidad de Productos. Los Productos mostrados en el sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com pertenecen al catálogo de productos de Masscoti S.A de C.V.; y quedan sujetos a disponibilidad de dicho producto. En el supuesto de que los productos o artículos seleccionados por el Usuario no se encuentren en existencia, Masscoti S.A de C.V. reembolsará la cantidad pagada por el o los producto(s) pagado(s) de acuerdo al método de pago utilizado por el Usuario en el sitio Web masscotistore.com y/o masscotifashion.com.

#### **1.2.8 Uso de Cupones y Promociones**

Eventualmente se realizan campañas con cupones y promociones para compra en las Tiendas masscoti.com y masscotifashion.com. Cada uno de los cupones y promociones tienen condiciones específicas de aplicación que serán reflejadas en cada campaña. Aún así, de manera general, y sólo en caso de que se mencione lo contrario en la campaña de promoción, ninguno de los beneficios, descuentos, cupones y promociones son acumulables entre sí. Por último, todos los cupones estarán activos en el período de tiempo especificado en cada campaña o hasta agotar existencias.

#### **1.2.9 Datos de contacto para aclaraciones y reclamaciones**





El Usuario podrá realizar solicitudes de aclaraciones y reclamos enviando un correo electrónico a la dirección [contacto@masscoti.com](mailto:contacto@masscoti.com) y a través del número de atención a clientes Tel - 01 800 9990920.

### **1.3 Tratamiento de datos Personales.**

Los datos recabados del Usuario durante el uso del Sitio Web serán tratados por Masscoti S.A de S.V conforme al Aviso de Privacidad, mismo que se encuentra permanentemente disponible para descarga y consulta en el pie de página del Sitio Web y por referencia a los presentes Términos y Condiciones.

### **1.4 Responsabilidad**

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para Masscoti S.A de C.V, la obligación de informar, controlar o, realizar actuación alguna referente a la ausencia o presencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Masscoti S.A. de C.V., ni exigir indemnización bajo ningún concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

Masscoti S.A. de C.V no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio Web, este puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas en el Internet, o por otras circunstancias ajenas y no imputadas a Masscoti S.A de C.V.; en estos casos, se procurará reestablecer los servicios del Sitio Web con la mayor celeridad posible, sin que esto pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Corresponde al Usuario, en todo caso, hacer uso de la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

Masscoti S.A de C.V no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo, producidos en el Usuario a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

La utilización ilegal o no autorizada con los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web, será investigada y Masscoti S.A de C.V tomará acciones legales correspondientes.

El usuario en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Masscoti S.A. de C.V. y a sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdida, perjuicios, costos, daños, gastos y costas; así como gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario acepta que, en cualquier caso, en que se le atribuya cualesquier responsabilidad, ya sea directa o indirecta, contractual o extracontractual, a Masscoti S.A de C.V., sus subsidiarias, controladoras, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes, la responsabilidad total a cargo de Masscoti S.A de C.V. y sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes, estará limitada a la cantidad de \$500 (Quinientos pesos 00/100 M.N. en curso en los Estados Unidos Mexicanos).

### **1.5 Terminación y modificación de los Términos y Condiciones.**

Masscoti S.A de C.V. podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones.

Masscoti S.A de C.V. se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, mismos que estarán vigentes una vez que se publiquen en el Sitio Web y/o las modificaciones

sean comunicadas vía correo electrónico al Usuario. En caso de que el Usuario no acepte los Términos y Condiciones modificados, deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

## 1.6 Miscelaneos

A. Cesión: Los derechos otorgados al Usuario deben considerarse como derechos personales y el Usuario no podrá ceder o transmitirlos, ni autorizar a cualquier otro tercero para usarlos de cualquier manera. Masscoti S.A de C.V podrá ceder o transmitir de cualquier forma sus derechos y/o obligaciones a su cargo a cualquier tercero, subsidiaria o controladora de Masscoti S.A de C.V. sin autorización previa del Usuario.

B. Nulidad de algunas cláusulas. Si cualquier disposición establecida en los presentes Términos y Condiciones es ilegal, nula o de imposible ejecución en alguna jurisdicción, no afectará: (i) la legalidad, validez o ejercicio en dicha jurisdicción del presente convenio; o (ii) la legalidad, validez o ejercicio en cualquier otra jurisdicción de dicha o cualquier otra disposición del presente convenio.

C. Encabezados: Los encabezados de las cláusulas son incorporados al mismo sólo por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna forma se considerarán para efectos e interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.

D. Totalidad del acuerdo entre las partes: Los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad, así como cualesquiera modificaciones y/o aviso legales que se publiquen o comuniquen en algún momento por Masscoti S.A de C.V a través del sitio Web, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y Masscoti S.A de C.V. en relación con los Servicios ofrecidos por Masscoti S.A de C.V. a través del Sitio Web.

E. La legislación aplicable: Cualquier controversia relativa a la conclusión, ejecución, cumplimiento, incumplimiento, cese, resolución o interpretación del presente convenio de Términos de Uso y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, y se someterán a los Tribunales de Benito Juárez, Cancún Quintana Roo, México, renunciando a cualquier otro por motivos de domicilios presentes o futuros.

F. Cláusula Arbitral. Todo litigio, controversia o reclamación resultante de este convenio o relativo a este convenio, su incumplimiento, terminación, resolución o nulidad, se resolverá mediante arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Camara Nacional de Comercio de México. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será español.