Masscoti Store
masscotistore.com

Masscoti Fashion
masscotifashion.com

¿Cómo saber que mis pagos en las Tiendas Masscoti son seguros?

masscotistore.com y masscotifashion.com cuentan con el certificado SSL (Security Socket Layer), un método de encriptación de datos de 128 bits que se utiliza cómo estándar en la industria. Este es el mismo nivel de encriptación que usan los grandes bancos para mantener la seguridad de tu información. Esto significa que los datos que ingresas, se transmitirán encriptados para mayor seguridad:

¿Cuáles son los métodos de pago que puedo utilizar en las tiendas Masscoti?

Tarjetas de crédito/débito: Desde tu computadora o teléfono móvil, puedes pagar con tarjetas bancarias. El pago se refleja en el momento. Se aceptan las diversas tarjetas de mayor uso, incluyendo American Express y respaldadas por VISA (*).

Paypal: Aceptamos pagos con tu cuenta Paypal (Sino cuentas con ella, te recomendamos crear una). Desde tu computadora o teléfono móvil puedes utilizar tu cuenta PayPal para hacer pagos rápidos, seguros y sin complicaciones, el pago se refleja en el momento. Paypal es lider mundial en el sector de pagos electrónicos y extremadamente seguro para realizar pagos en Internet (*).

(*) Consideraciones al realizar su pago: Debe tomar en cuanta que tanto las tarjetas de crédito/débito y servicios PayPal, aplican cobro por comisiones propiamente por uso de sus servicios los cuales pueden ser de entre el 4% al 8% aplicable sobre el importe de su compara, según el caso.

Pagos en tiendas OXXO: Te será enviado un No. De Referencia/Código de barras a tu correo electrónico; con esta información podrás acudir a cualquier sucursal de tiendas OXXO en el país para hacer el pago de tus productos directo en caja. Este movimiento tiene un costo de comisión de $10.00 MX y el pago se refleja en el momento, por lo que tu orden de pedido se procesa a partir de ese momento en el que realizaste tu pago.

Transferencia o depósito bancario: Puedes hacer un depósito directo en ventanilla en cualquier sucursal bancaria de SANTANDER en el país, siempre a la siguiente cuenta bancaria de Masscoti:

- **Banco: SANTANDER**
- **Titular: MASSCOTI SA de CV**
- **No. de tarjeta: 5579089000229958**
- **No. de Cuenta: 65505279475**
- **Clabe: 014691655052794758 (Transferencias)**

Recibirás esta misma información a tu correo electrónico registrado en tu cuenta de usuario, en el momento de hacer tu compra en las Tiendas Masscoti masscotistore.com o masscotifashion.com . El pago generalmente se refleja en el mismo día hábil con un plazo máximo de 24 hrs. Para identificar tu depósito fácilmente, favor de anotar el dato de referencia del número de tu pedido al momento de hacernos llegar el comprobante de pago vía email. Recuerda que tu pedido se procesa a partir de la confirmación de tu pago.

¿Qué plataformas de pago utilizan las Tiendas Masscoti?

Las tiendas masscotistore.com y masscotifashion.com utiliza plataforma de pagos en línea, y en ninguno de los casos, nuestra plataforma recibe los datos bancarios o de tarjetas de crédito de sus usuarios, asegurando aún más su protección.

OXXO PAY - CONEKTA es una plataforma tecnológica directa de pago en línea, con todos los sistemas y candados de seguridad incluidos (SSL)

PAYPAL es la empresa líder en el mundo en sistemas de pagos por Internet que aplica los sistemas de seguridad más sofisticados posibles, también utiliza SSL y otros sistemas de seguridad.

Cancelaciones

Se pueden presentar circunstancias ajenas a las Tiendas Masscoti que puede provocar que algunas ordenes de compra no se puedan procesar por causas de fuerza mayor; un ejemplo de esto es un producto agotado. En estos casos, un representante de las Tiendas Masscoti te contactará de manera inmediata para informarte y realizar el correspondiente reembolso del importe total pagado por el cliente y se procederá a cancelar la orden.

Masscoti Store
masscotistore.com

Masscoti Fashion
masscotifashion.com

¡ Donde ir de compras con tu mascota nunca fue tan fácil !

CONTÁCTANOS

Tel: 01800 9990920

Email: contacto@masscoti.com

Horario: Lunes a Viernes de 9:00 am a 5 pm.