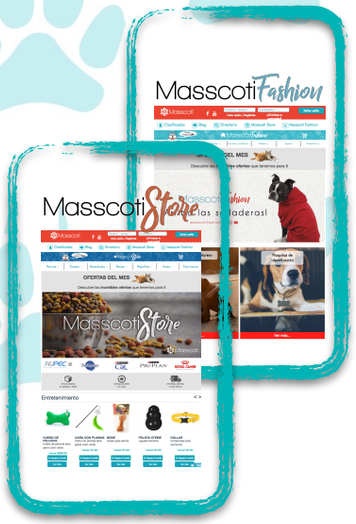
Masscoti Store
masscotistore.com

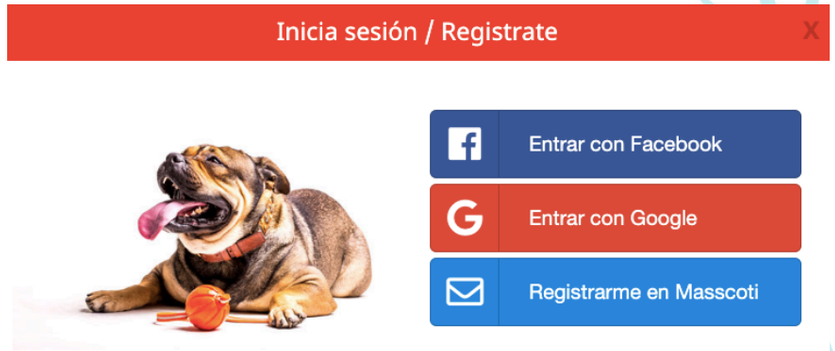
Masscoti Fashion
masscotifashion.com



# ¿Cómo comprar en las tiendas Masscoti?

## ¿Qué necesitas hacer para hacer una compra?

**REGISTRO DE USUARIO:** Para realizar compras en las Tiendas masscotistore.com y masscotifashion.com deberás tener una cuenta de usuario, la cual puedes registrar accediendo a nuestras plataformas haciendo uso de las opciones de registro que encontrarás en http://masscoti.com/es/inicio-de-sesion, o bien en la opción "Entrar" del menú principal de nuestras plataformas. El registro de usuario es muy fácil y práctico y podrás hacerlo proporcionando tus datos básicos de nombre/correo electrónico y password; o bien haciendo uso de tus actuales cuentas de Facebook o google. Ejemplos:



Masscoti Store
masscotistore.com

Masscoti Fashion
masscotifashion.com

# ¿Cómo comprar en las tiendas Masscoti?

## ¿Cómo seleccionar y comprar un producto?

Puedes hacer una compra de producto haciendo uso de nuestras tiendas en línea las 24 hrs. del día, visitándonos en masscotistore.com y/o masscotifashion.com los 365 días del año. Para comprar a través de nuestros sitios Web, busca el producto que necesites, haciendo uso de las opciones de menú del sitio y/o carrusel de exposición en el sitio Web, selecciona el producto de tu preferencia y haz click sobre el botón "+ Agregar a carrito". Una vez que el producto se encuentre en tu carrito, introduce la cantidad que quieras adquirir, puedes terminar tu compra seleccionando el botón "pagar" o continuar seleccionando productos para agregarlos al carrito.

Una vez que tengas en tu carrito la selección de todos los productos para tu orden de compra, haz click en "Pagar", introduce tus datos personales y método de pago preferido. Si cuentas con algún código de promoción o descuento, insértalo en el campo de datos previsto como parte del proceso de pago de la orden de compra.

Para conocer más sobre las formas de pago en las tiendas masscoti, visita la sección "**Pagos**" en el pie de página de las tiendas Masscoti.

## Disponibilidad de Productos

En las tiendas masscoti mantenemos la disponibilidad de productos conforme al control de las existencias que se observa en la ficha descriptiva de cada producto. Si por algún caso extraordinaria no encuentras el producto disponible por parte del proveedor o almacén, te lo haremos saber inmediatamente para proceder a la cancelación de tu orden de pedido y la devolución de tu dinero sin costo para ti.

## ¿Qué pasa si no encuentro el producto que busco?

Si realizaste la búsqueda del producto en el buscador de la tienda y no lo encontraste, favor de escribirnos a contacto@masscotistore.com donde nos apoyes proporcionándonos el nombre y marca del producto que requieras; de esta forma nos daremos a la tarea de alimentar nuestro catálogo de productos para hacer más completa la disponibilidad de productos que deseas en tus futuras compras, así nos ayudas a mejorar nuestra propuesta de servicio.

## ¿Cómo pago las compras?

Para una descripción más detallada y comprensible de como realizar tu compra, visita la sección "**Pagos**" en el pie de página de las tiendas Masscoti.

## ¿Cómo cancelar o cambiar una compra?

Es posible cancelar una compra, toda vez que el pedido no haya sido entregado al servicio de recolección de la empresa de envíos predefinida para hacerte llegar tu pedido. Sin embargo, si el producto ya fue entregado al servicio de recolección y envío, desafortunadamente ya no será posible cancelarla. Para mayor información, consulta dando click en la opción "Reembolsos y devoluciones" que se encuentra en el pie de página principal de la tienda masscotistore.com o masscotifashion.com.

Masscoti Store
masscotistore.com

Masscoti Fashion
masscotifashion.com

**¡ Donde ir de compras con tu mascota nunca fue tan fácil !**

## CONTÁCTANOS

**Tel: 01800 9990920**

**Email: contacto@masscoti.com**

**Horario: Lunes a Viernes de 9:00 am a 5 pm.**