

La Comunidad Interactiva para Dueños de Mascotas

∞∞ Tiendas Masscoti ∞∞ Portafolio - Proveedor

masscoti.com













¿Quienes Somos?

Somos una empresa que inicio operaciones en la ciudad de Cancún en enero de 2017.

Ofrecemos servicios de plataforma virtual en Internet para una comunidad de dueños mascotas empresas/ organizaciones con cobertura en todo el país.



masscotistore.com

En masscoti encontrarás...



Comunidad para dueños de mascotas de tu localidad y todo México



Directorio de servicios para tus mascotas (Veterinarios, clínicas, lugares pet friendly,



Reportes de mascotas extraviadas o en adopción



Blog de publicaciones y artículos de interés para mascotas (Cuidados, recomendaciones, etc.)



Tienda online para mascotas de comida, juguetes, accesorios, medicamentos y más.



Compra ropa y accesorios para ti y tus mascotas online... y "Lleva a tu mejor amigo de compras sin salir de casa"

























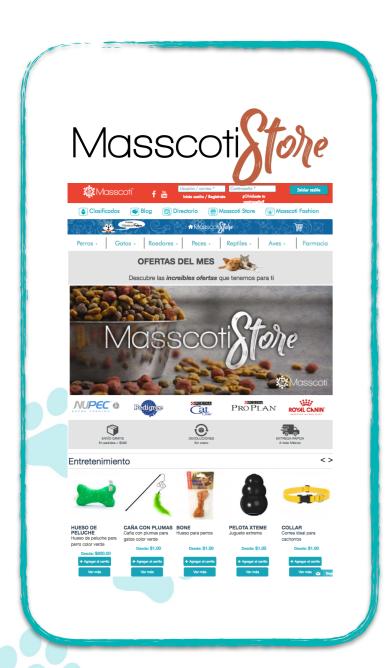
Integrar una comunidad a través de una plataforma web y/o App móvil, que ofrezca servicios de interacción entre dueños de mascotas que desean conectarse con otras personas con mismos perfiles, usos afinidades; así como interconectarlos con servicios y/o soluciones vía Internet que ofrecen las empresas y / o organizaciones de apoyo social o comercial para todo el país, en beneficio de las mascotas y sus dueños que







Tiendas online











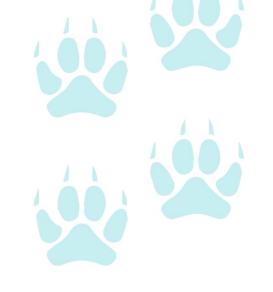




Misión









Establecernos como la primera opción de tiendas para Mascotas online con amplio reconocimiento en México, donde se brinda excelente atención y calidad del servicio al cliente en la selección para compra-venta de productos o servicios en alimentos, accesorios, entretenimiento, moda, ropa, salud, etc. para el bienestar y confort de los animales y sus dueños; a través de la innovación continua y oferta creativa con las mejores alternativas de productos, servicios con precios competitivos.

















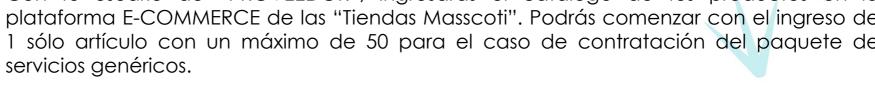
¿Pasos para vender productos en las **Tiendas Masscoti?**

Llenar formulario de solicitud con los datos generales de PROVEEDOR y elegir el tipo de contratación que desea llevar a cabo:

- A. Contrato de servicio pora uso de servicios genéricos de la plataforma E-COMMERCE de venta de productos en "Las Tiendas Masscoti" o
- B. Contrato de Exclusividad de venta de productos en la plataforma E-COMMERCE de las "Tiendas Masscoti.

Con esta información se te asignará un Usuario/Contraseña con el rol de usuario de PROVEEDOR para administrar el catálogo de tus productos para venta en "Las Tiendas Masscoti"

Con tu usuario de "PROVEEDOR", ingresarás el catálogo de tus productos en la plataforma E-COMMERCE de las "Tiendas Masscoti". Podrás comenzar con el ingreso de 1 sólo artículo con un máximo de 50 para el caso de contratación del paquete de



Una vez que termines de ingresar los datos de tus productos, recibirás una notificación de aceptación por parte del Equipo E-COMMERCE de las Tiendas Masscoti confirmando esl estatus de "LISTO" para venta de tus productos en la masscotifashion.com o masscotistore.com, según aplique al caso.

















MasscotiTashion





¿Preguntas frecuentes para vender productos en las Tiendas Masscoti?

Puedes registrarte como proveedor en las plataformas ecommerce de masscoti sin costo. Las Tiendas Masscoti sólo cobra una comisión del 8% por transacción final de venta, correspondiente al derecho de uso de los servicios de la plataforma E-COMMERCE. Se deben considerar los cargos adicionales de gastos de envío y uso de tarjeta de crédito/débito con cargo al cliente (Nota: Comisiones del 4% al 6% aplicables por la institución bancaria por uso de tarjeta de crédito/débito participantes). CONSIDERACIONES: PARA LOS CASOS DE PROVEEDORES/DISTRIBUIDORES DE ALIMENTOS, FARMACOS Y ROPA DE MARCA APLICA UN CONVENIO PERSONALIZADO DE EXCLUSIVIDAD/PREMIER CON UN ESQUEMA DE COMISIONES SUJETO A NEGOCIACIÓN.

¿Como se hacen los envíos?

¿Cuanto

cuesta vender

tus productos

en las Tiendas

Masscoti?

Los envíos son realizados por el PROVEEDOR. Tendrás un usuario único como PROVEEDOR, con el cual podrás dar de alta el catálogo de tus productos para venta, donde tendrás la opción de definir los costos de envío para cada producto conforme al servicio de mensajería que actualmente utilizas.

Sino cuentas con servicio de mensajería, Las Tiendas Masscoti te darán una opción con costos competitivos, que incluye servicio de recolección. Seleccionarás el día de recolección y te enviaremos la guía para imprimir y pegar en el paquete. Ofrecemos opción de envíos internacionales.













¿Cuales son las formas de pago en las tiendas masscoti?

Los usuarios contarán con servicios online y opciones de pago con PayPal, tarjetas de crédito o débito (VISA, mastercard, American Express), depósito con referencia bancaria o transferencia y pago en tiendas OXXO de todo el país.

Si el cliente elige realizar pagos en efectivo, esté puede hacerlo directamente en las tiendas OXXO de todo el país, y otras tiendas de conveniencia, o bien en una sucursal bancaria del banco SANTANDER en todo México.

Las tiendas masscoti emiten los datos de referencia de depósito para pago al momento en que el cliente realiza el pedido desde la plataforma ecommerce de masscoti. Adicionalmente se envía esta información vía email al cliente con la orden de compra y referencias para realizar el pago directamente en tiendas de conveniencia o sucursal bancaria más cercana; así como las indicaciones para notificar el depósito que le dará soporte a la comprobación de su compra para confirmación de envío del producto adquirido,

Una vez confirmado el depósito del producto comprado, este podrá obtener una factura de compra de los productos en la plataforma ecommerce de masscoti haciendo uso de su usuario y número de orden de compra.

















¿Como cobra las ventas un proveedor?

El PROVEEDOR puede consultar en cualquier momento las ventas realizadas desde la plataforma E-COMMERCE de las tiendas MASSCOTI con su usuario para cotejo, revisión y seguimiento en tiempo real, El proveedor enviará la factura electrónica correspondiente sobre el importe total de ventas de un periodo mensual (30 días) al representante de las tiendas masscoti para su cotejo y confirmación para efectos de proceder al depósito de pago correspondiente en la cuenta bancaria proporcionada por el PROVEEDOR.



¿Que otros beneficios adicionales obtengo en las Tiendas Masscoti?

- A. Los productos de los PROVEEDORES dispuestos en las Tiendas Masscoti, se promocionarán de manera complementaria dentro de la red social masscoti.com para su promoción en nuestra comunidad segmentada de manera exclusiva y con los criterios generales en los espacios publicitarios dispuestos para este propósito; además de aplicar un paquete básico de marketing digital para la difusión, promoción y publicación de productos para venta en los diferentes medios sociales digitales complementarios con los que cuenta la marca en Facebook/Instagram y envíos emailing.
- B. Ofrecemos la promoción por introducción con servicios básicos de marketing digital, que incluye el realizar acciones de publicaciones para 2 productos estrellas (máximo) del catálogo de productos que elija el proveedor, y aplicarse de manera preferencial en los primeros 3 meses de vigencia del contrato realizado con las Tiendas Masscoti.











RESUMEN - Términos y Condiciones de Contrato

TIENDAS MASSCOTI

PROVEEDOR

SERVICIOS PROPORCIONADOS

- a. Poner a disposición del proveedor, la plataforma de servicios de compra E-COMMERCE de la "Tienda Masscoti" para publicación y comercialización de productos en el Sitio Web dispuesto para este propósito. masscotistore.com y/o masscotifashion.com.
- b.Proporcionar un rol de usuario/contraseña al proveedor para efectos de admón., logística, control de productos, inventario, ordenes de compra, consulta/reportes de ventas, etc, para el manejo de sus productos en la plataforma E-COMMERCE de la Tienda Masscoti
- c.Publicar y promocionar productos para venta en la plataforma E-COMMERCE preestablecidos y pactados en el listado de inventario de productos proporcionado por el proveedor (Aplicable conforme a las políticas establecidas por tipo de contrato).
- d.Publicar y presentar los productos/servicios en "Las Tiendas Masscoti", respetando los envases, marcas de fabrica y etiquetas predeterminadas por el proveedor original, descritas en el catálogo de productos proporcionado por el proveedor.
- e. Mantener los servicios funcionales/actualizados en la plataforma E-COMMERCE sobre el sitio Web dispuesto para este propósito (masscotistore.com o masscotifashion.com.
- f. Recibir ordenes de compra y emitir ordenes de servicio a través de la plataforma E-COMMERCE.

INFORMACIÓN Y ENTREGA DE PRODUCTOS/SERVICIOS

- a.El proveedor deberá hacer llegar a "Las Tiendas Masscoti", el formulario de registro de proveedores (ver anexo) para formalizar el alta y trámite del usuario correspondiente para acceso a la plataforma E-COMMERCE
- b. Proporcionar listado de inventario con características específicas de los productos o servicios a publicar y comercializar en la plataforma E-COMMERCE de "Las Tiendas Masscoti".
- c.El Proveedor garantiza que el catálogo de los Productos y/o Servicios que ofrezca, corresponderá cabalmente a la descripción y características que de los mismos se detalle en el mencionado catálogo, liberando de cualquier responsabilidad a LA TIENDA MASSCOTI por las controversias que origine una excesiva o incorrecta descripción o valoración de los mencionados Productos y/o Servicios; así como la aceptación de los precios, comisiones y cargos por servicios de uso de la plataforma E-COMMERCE de "Las Tiendas Masscoti".

ENVIÓ DE PRODUCTOS/SERVICIO A DOMICILIO

d.El proveedor recibe y da seguimiento a las ordenes de compra/ pedidos generados por la plataforma E-COMMERCE de "Las Tiendas Masscoti" para efectos de dar respuesta, gestionar el embalaje y envío de productos/servicios para su entrega en el domicilio del cliente final.







RESUMEN - Términos y Condiciones de Contrato

TIENDAS MASSCOTI

PROVEEDOR

- g. Ofrecer servicios complementarios para mejora de la experiencia de uso de los servicios de "Las Tiendas Masscoti" (ver portafolio de servicios complementarios), como son el servicio opcional de entrega a domicilio proporcionado por "Las Tiendas Masscoti" o servicios de Marketing Digital para la promoción personalizada de productos en canales digitales.
- h.Supervisar y dar seguimiento a las ordenes de compra/pedidos para verificar y acompañar el proceso de la entrega oportuna de productos o servicios en el domicilio del cliente final.

FACTURACIÓN Y PAGOS

- k. Emitir y enviar factura electrónica de compra al cliente final, sobre las compras realizadas en plataforma E-COMMERCE-Tienda Masscoti, realizar cobro correspondiente al cliente a través de la plataforma E-COMMERCE.
- I. Realizar pago a proveedor(es) de manera periódica (ciclo mensual) a través del mecanismo de depósito/transferencia a una cuenta formal del proveedor que cumpla con los requerimientos fiscales vigentes y aplicables al caso.
- m.Las tiendas Masscoti se comprometen a pagar al Proveedor el precio convenido por los productos y servicios que se acuerda distribuir/ comercializar, conforme a lo que establezca la Lista de Precios en el apartado denominado "Precio Proveedor", en periodos de ciclo para cierre mensual, dichos pagos serán realizados en la cuenta bancaria oficial a nombre de la empresa que el proveedor proporcione.

LA VIGENCIA DEL CONTRATO PREESTABLECIDA ES POR UN AÑO EFECTIVO (365 DÍAS) A PARTIR DE LA FIRMA DEL MISMO.

- e.Dar seguimiento formal al servicio de mensajería utilizado por el proveedor para efectos de garantizar la promesa de venta y entrega del producto final en el domicilio del cliente.
- f. El proveedor tiene la libertad de promover, distribuir o vender sus productos en otros medios; siempre y cuando respete los acuerdos de términos y condiciones, comisiones y precios público establecidos en el Catálogo de Productos y/o Servicios, el cual forma parte del contrato con "Las Tiendas Masscoti".

ACUERDO DE EXCLUSIVIDAD/PREMIER

h.En caso de requerir un acuerdo de exclusividad para venta de productos, este se formalizará mediante las condiciones previstas en una "CARTA DE EXCLUSIVIDAD" anexa al contrato, en los términos y condiciones de común acuerdo por ambas partes.

EMISIÓN DE FACTURA PARA PAGO DE PRODUCTOS

- i. Emitir y enviar/entregar al representante de plataforma E-COMMERCE-Tienda Masscoti la factura electrónica correspondiente al pago de productos generados correspondientes al ciclo mensual de ventas realizadas para la referencia y comprobación fiscal que aplica al caso.
- j. Aceptación de los términos y políticas aplicables a la cancelación y/o devolución de productos sobre las compras hechas por los clientes en la plataforma E-COMMERCE- Tienda Masscoti.













CONSIDERACIONES: Este documento representa una propuesta inicial de negociación de los términos de exclusividad para comercialización de productos en las plataformas ECOMMERCE masscoti.com y masscotifashion.com, misma que podrá ser adecuada conforme a los intereses y acuerdos de las partes interesadas.

ANEXO B: CARTA DE EXCLUSIVIDAD

HOJA 1 de 3

FECHA: / /

ASUNTO: Carta de

Exclusividad

Por la presente, los suscritos establecen de común acuerdo, la exclusividad aplicable a la venta/comercialización de productos en las plataformas E-COMMERCE de "Las Tiendas Masscoti" masscoti.com y/o masscotifashion.com (según aplique el caso), conforme a los términos establecidos en el contrato formal signado por ambas partes (El Proveedor y "La Tienda Masscoti"). Por tal motivo se complementa con este acuerdo de exclusividad el cual incluye los siguientes compromisos/obligaciones de:

TIENDA MASSCOTI





Aceptar, promover y comercializar de manera exclusiva en las plataformas ECOMMERCE de "Las Tiendas Masscoti", las lineas de productos de la(s) marca(s) que el proveedor proporcione en el listado de inventario con características específicas de marca y detalle de los mismos (fichas técnicas).



Planeación, producción de aplicaciones gráficas promocionales (postales/promocionales digitales), incluye: De 1 a 5 artículos o promociones x mes.



Planeación y producción de 1 a 2 videos promocionales x mes en formato para promoción/difusión en Redes Sociales. No se incluye servicio de modelos, maquillaje/peinado/set de locación o tomas con Dron.



Proporcionar los materiales de calidad (gráfico/foto o video), así como el listado de inventario de productos de marca pactados. Se debe desglosar el detalle de las características del producto y/o promoción a publicar (Ejemplo, Precio/descuento especial por temporada, paquete promocional con el detalle de beneficios, etc.)



Respetar y mantener los precios de venta al público pactados y descritos en el listado de inventario de productos proporcionado a "La Tienda Masscoti". Dichos precios no deben exceder el importe de venta que "El Proveedor" promueve y comercializa en sus propios canales de venta y/o puntos de venta físicos o cualquier otro sitio o canal en Internet. Será motivo de rescisión de contrato el incumplir con este acuerdo.











ANEXO: CARTA DE EXCLUSIVIDAD

TIENDA MASSCOTI

PROVEEDOR



Promoción y difusión orgánica de los artículos pactados en la producción de aplicaciones digitales (postales/video) en los diferentes canales digitales de presencia online para las comunidades "Masscoti" (masscoti.com, Facebook, Instagram, otros).



Difundir en las redes sociales y/o comunidades digitales del proveedor, los productos pactados



Promoción y difusión orgánica de los artículos pactados en producción en los diferentes canales digitales de presencia online para las comunidades "Masscoti" (masscoti.com, Facebook, Instagram, otros).



Proporcionar a "La Tienda Masscoti" la documentación oficial (Manual de uso de Marca(s)), o lineamientos de uso de marca(s) por escrito (vía email) para efectos de formalizar y sea utilizado como referencia directa para aplicación y uso en las acciones de promoción y difusión en los diferentes canales de comercialización online aplicables por Las Tiendas Masscoti.



Promoción y difusión de los artículos pactados en producción en las acciones de marketing de emailing mensual de envió a la base de datos de prospectos de la empresa.

Promoción y difusión de 1 a 2 artículos pactados en producción para ejecución de acciones de marketing en el newsletter mensual



Será opcional que "El Proveedor" realice pago de publicidad de ADS para promoción de productos en las diferentes plataformas para servicios promoción de publicidad en las diferentes buscadores, redes sociales y/o plataformas digitales vigentes y aplicables.



Las tiendas Masscoti se comprometen a respetar los lineamientos de uso de marca que el proveedor indique, a partir de la recepción de las especificaciones de la documentación oficial aplicable al caso (Ejemplo: Manuela de Uso de Marca). Dicha información deberá hacerla llegar el proveedor al representante de "La Tienda Masscoti" vía email para su aceptación y descripción aplicable para su de uso.



Las adicionales/complementarias a proponer por el proveedor considere.





Las adicionales/complementarias a proponer por "La Tienda Masscoti" considere.



de masscoti.



ANEXO: CARTA DE EXCLUSIVIDAD

HOJA 3 de 3

TIENDA MASSCOTI

PROVEEDOR



Ambas partes en común acuerdo, establecen el cobro del importe de la comisión en favor de "La Tienda Masscoti" del 20% al 50% sobre el importe de venta neta efectiva (Negociable conforme al tipo de producto a comercializar y el acuerdo final de contrato) por transacción final de venta directa de los productos en las plataformas masscotifashion.com y/o masscotistore.com /según aplique al caso), en los términos del contrato signado; este importe es correspondiente al derecho de uso de servicios de la plataforma E-COMMERCE y los acuerdos de exclusividad definidos en la presente. Es importante, tomar las consideraciones de los cargos adicionales de gastos de envío y uso de tarjeta de crédito/débito con cargo al cliente final que realiza la compra de productos en las plataformas masscotifashion.com y/o masscotistore.com respectivamente (Nota: Comisiones del 4% al 6% aplicables por la institución bancaria por uso de tarjeta de crédito/débito participantes), mismas que no se deben considerar como parte del importe de comisión por venta de producto en favor de La tienda Masscoti, establecida en el presente instrumento.



ACEPTACIÓN



La Tienda Masscoti Representante Legal **El Proveedor**

Representante Legal/Persona Física



Masscoti

